

PODCAST

DE LIDERAZGO DE

JOHN MAXWELL

POR JUAN VEREECKEN

EP: 123

Título: Cómo aumentar la empatía

IDEA PRINCIPAL DEL EPISODIO

Cuando un líder es empático su influencia crece.

Tu influencia crece cuando las personas que están cerca de ti saben que te interesas por ellas.

“A la gente no le interesa cuánto sabes hasta que saben cuánto te interesan”.
—John Maxwell

Si el líder no tiene la capacidad de sentir lo que la gente está sintiendo se vuelve irrelevante.

CINCO PASOS PARA AUMENTAR LA EMPATÍA

1. Desarrolla un mayor aprecio por otras personas.

Mientras más valoramos a las personas más empatía desarrollamos hacia ellas.

2. Escucha las historias de otras personas.

“No hay nadie a quién no puedas aprender a amar una vez que hayas escuchado su historia”.
—Fred Rogers

No se trata de resolver el problema, se trata de sentir las emociones de la otra persona.

3. Ponte en los zapatos de otras personas.

4. Pon los intereses de otras personas en los primeros lugares de tu lista de prioridades.

¿Estás esperando que otros hagan algo por ti o estás ocupado buscando algo que hacer por otros?

Desea genuinamente que a tu equipo le vaya bien.

5. Cambia tú antes de esperar el cambio en otros.

Si queremos cambiar el mundo, debemos empezar por nosotros mismos.

Si tú cambias primero haces que las otras personas también quieran cambiar.